

**ACA Danmark – Voksne Børn af alkoholikere og andre dysfunktionelle familier****SGM – Servicegruppemøde**

Tid: Søndag d. 28/2-2010 kl. 13 – 16

Sted: Sct. Pauls Kirke, sct. Pauls gade 1314 Kbh.

OBS: Hvis du er ny i servicegruppen, anbefaler vi, at du før SGM læser dette:

[http://www.aca-danmark.dk/download/Servicegruppens\\_arbejde.rtf](http://www.aca-danmark.dk/download/Servicegruppens_arbejde.rtf)**Almindelige forkortelser:**

SG:	Servicegruppe	SGM:	Servicegruppemøde
SGR:	Servicegrupperepræsentant	SU:	Serviceudvalg
WSO:	World Service Organization (Verdens service organisation)		

**Dagsorden/referat:**

1. Velkomst, formålsparagraf, sindsrobøn
2. Valg af mødeleder, ordstyrer, referent, suppleant til referent og evt. referent-udsender:

Mødeleder	JM
Suppleant	JM
Referent	AG
Referentudsender	AG + MR

3. Præsentationsrunde m. tilhørsforhold

**Tilstedeværende:**

JM	SGR Hillerød, literaturudvalg, kommunikation, internationalt (Norden)
WK	Mødelisteansvarlig, midl. Webmaster
LA	SGR Sct. Paul kbh., kasserer, kommunikation, litteratur, internationalt (verden)
MR	SGR Aalborg

AG	SGR suppleant Aalborg
RA	
SP	SGR Gentofte, FU-medlem, torvholder servicetlf.
JG	Litteraturudvalg
Bj.	SGR Svendborg (fredag), revisor
SV	SGR Odense
EL	Torvholder landsmødeudvalg

Godkendelse af dagsorden og tidsplan for møde

Enstemmigt vedtaget

Godkendelse af referat fra sidste SGM

Enstemmigt vedtaget

Nyt fra ACA.grupperne

Hillerød (Mandag)

10-15 deltagere (0-1 nykommere pr. uge)

Svært at finde nøglebærere, problemet taget op i gruppe og problemet løst med godt resultat

Ellers går det godt

Davidskirken (fredag)

20-30 deltagere (1-2 nykommere pr. uge)

Lidt problemer ved uro fordi folk kommer for sent

Serviceposter besat, men ofte de samme

Ellers fungerer det fint – god modtagelse af nykommere

Gruppe stiller forslag om velkomstpakke til nykommere (jf. 8 f)

Aalborg (onsdag)

10-15 deltagere (0-1 nykommere pr. uge)

Pga. af for løs struktur er denne succesfuldt løst og opstrammet – mere ro og tryghed i gruppe herefter

Serviceposter besat.. Tilbagevendende problem med gruppesamvittighed v/indledende talerunde – løst med indførelse af to min. Timeglas. Ellers går det godt

#### Gentofte (Mandag)

10-15 deltagere (0-1 nykommere pr. uge)

Serviceposter besat (god erfaring med hurtig besættelse af poster når nødvendigt)

Faste nøglebærer indført med succes

#### Svendborg (fredag)

15-20 deltagere (0-1 nykommere pr. uge)

Serviceposter besat

Alt fungere godt

#### Odense (Søndag)

6-8 deltagere (0-1 nykommere pr. uge)

Nedgang i deltagerantal

Serviceposter besat

Godt sammenhold og gode møder

Der stilles spørgsmål omkring åbne møder og regler derfor (jf. 9)

#### Sct. Pauls Kirken (mandag)

? deltagere (? Nykommere pr. uge)

Serviceposter besat

Alt går godt

A Forretningsudvalg:

"Litteratursalg" omdøbt til "bogsalg" – herefter ingen henvendelser om litteratur. Der er indkøbt ACA-mønter

**Beslutninger truffet af forretningsudvalget mellem SGM i november og februar:**

- Fik vi lavet en forretningsorden for os selv? -- Ja, se den andetsteds.
- Skal ACA begynde at købe ACA-mønter, som litteratursalg så kan sende videre til grupperne? (\$0,5 pr. stk. + \$35 for forsendelse.) -- Ja. Vi gav også en hånd med at fastsætte priser
- Skal litteratursalgs email skiftes til bogsalg, fordi folk fejlagtigt skriver til litteratur i stedet. -- Ja
- Skal ACA's servicekasse dække udgiften til trykning og distribuering (forsendelse til alle grupperne) af folderen 'ACA - er det noget for dig?'. -- Ja (50-100 pr. gruppe, derefter tages en lille pris for resten). Vi gav også en hånd med at udarbejde plan for hvor mange der skal sendes hvorhen
- Prisen for røde bog stiger (mindre porto-tilskud) ved køb fra WSO, så det gør den også bare i Danmark? -- Ja. Ca. 50 kr.
- Skal vi sende SGM-referat ud uden tid og sted for næste SGM, eller vente til tid/sted besluttet? -- Sendt ud nu
- Overtager FU at bidrage dels med DK's originale punkter til ABC, dels at bidrage med DK's holdning til dagsordenen når den er der -- Ja
- Kan bogsalg begynde at sælge gule arbejdshæfter også? -- Ja
- Har vi et tid/sted for SGM, både februar og maj? -- Ja
- WSO beder om vores mening om org/com-domæner, og vi svarer -- org-domæne er at foretrække
- Skal vi stille forslag til SGM, for at afdække hvor meget vi bør tjene på litteratur? -- Ja
- Kan vi bevillige et nyt pas til ABC-besøgende? -- Nej
- Hvad skal vi gøre med en lille stak blå hæfter? -- Smide dem ud
- Hvordan håndterer vi at enkelt-medlemmer henvender sig til bogsalg for at købe bøger? -- Henviser til grupperne
- Skal vi sælge litteratur til DCAA, og skal prisen være med eller uden porto? -- Ja, og uden
- Grupperne fra Færøerne og Grønland er muligvis lukket, hvad gør vi? -- Fjerner dem fra pdf-mødelisten, men de bliver på hjemmesiden med kommentar om "hvis du går i denne gruppe, så ..."
- Kan vi bevillige penge til litteratursalg til Microsoft Publisher, backup program og printerpapir - der bevilliges penge til backup program og printerpapir

Punkt til næste SGM:

- Antaget vi tager en lille smule overpris, og så til gengæld ikke beder folk betale porto, hvor meget skal vi så tjene på bogsalg? 0 %? 10 %? 40 %?

- Udover hattepenge er bogsalg vores vigtigste indtægtskilde, og pengene går til at drive telefon, hjemmeside osv.

### **Bud på forretningsorden til vedtagelse af SGM:**

Forretningsudvalget (FU)

Hvilke sager behandler FU?

1) det drejer sig om sager, der kræver snarlig eller øjeblikkelig handling, og 2) det er sager, der ikke har vidtrækkende økonomiske eller andre konsekvenser for fællesskabet - altså mindre sager.

Den der bringer en sag på bordet, er også tovholder for den sag.

Vedtaget 28/12 2009

B. Kasserer/økonomiudvalg:

(Udlevering af regnskab for 2009 til tilstedeværende)

Der forefindes pt. ingen regnskab for januar 2010, men revideret regnskab for 2009

Uddybning af meget stor udgiftspost angående litteraturindkøb – årsag skyldes formentlig (ubekræftet gisning da deltager for enkelte poster ikke er udspecificeret for kasserer) indkøb af større mængder endnu ikke afsat litteratur samt trykning af litteratur, der foræres væk til grupper (foldere mv.)

Der foreslås en udspecificering af litteraturindkøbstpost fremover – tages op i forretningsudvalg

C. Vagttelefon:

Forslag om ny ordning, hvori mobiltlf. også indgår som mulighed (jf. 8 G)

D. Litteraturudvalg:

Indput til 2010-udgave af lilla hæfte modtaget og tages op løbende. Arbejdet endnu ikke færdigt men går støt fremad (der påregnes også tid til godkendelsesproces af ændringer)

E. Hjemmeside:

Der er fundet ny webmaster, PL

MR tilbyder sig som løbende web-konsulent når/hvis nødvendigt

F. Mødeliste:

Ny revideret mødeliste sendt rundt til tilstedeværende

Der er kommet mange nye grupper og flere på vej

Pga. mange Københavnergrupper stilles forslag om mødelistefolder separat for KBH og en for øvrige – forslag sendt til forretningsudvalg

G.	Bøger på Lager:
<u>Hvide hæfter</u>	ca. 110 stk.
<u>Lilla hæfte</u>	ca. 50 stk. (nye bestilt)
<u>De tolv trin for voksne børn</u>	320stk.
<u>Røde bøger</u>	2 stk. (nye er bestilt, og der kommer en ny pris på de nye, de bliver lidt dyrere)
<u>Gult hæfte "twelve steps workbook)</u>	24 stk. (nye), 145 kr. pr. stk.).
<u>Opstart af grupper</u>	Rigeligt
<u>ACA – er det noget for dig</u>	Rigeligt
<u>Spørgsmål og svar</u>	Rigeligt
<u>Velkommen i ACA</u>	Rigeligt, (men skal snart genbestilles)
<u>Mønter, velkommen samt 1-2-3-6-9 mdr.</u>	Nye, kommer til at koste 4 kr. (der er pt. rigeligt, men skal snart genbestilles)
Mønter – 1-35 år	nye, 8 kr. pr. stk. (skal snart bestille 1-10 år igen, har 1-20 år liggende, kan bestille 21-35 år)

H. Kommunikation

Behov for flere medlemmer af udvalg

Journalister, studerende mv., henvender sig ofte med spørgsmål/forespørgsler om deltagelse – afvises venligt men bestemt

F.U. undersøger om Postbox eksisterer/virker"

Under forudsætning af mulig viderforsendelse af postboxforsendelser mulig, melder MR sig som postvidereformidler til gruppe

I. Mødekoordinering (landsmøder osv.)

Landsmødeudvalg repræsenteret og god tur, Bornholmgruppe oprettet samt medvirkede til udvalgte punkter ved stevnestræf.

Internationalt

På WSO-mødet var en del røre, idet et nyt medlem af bestyrelsen endnu ikke havde opfyldt formalia og derfor ikke kunne stemme. Formalia blev hastet igennem, men efterfølgende var der stadig diskussion af, hvorvidt det var den rigtige måde at gøre tingene på. Endvidere blev et af punkterne på dagsordenen omstridt, idet det var blevet formuleret af én person og stillet til en anden. I ugerne efter bestyrelsesmødet blev der ved med at være uenighed og røre, hvilket resulterede i at et bestyrelsesmedlem brat trak sig fra bestyrelsen. Senere trak to yderligere medlemmer sig. Årsagen herfor er uvis, hvilket fremtiden også er, idet ingen nye medlemmer endnu er fundet.

- I dec. Blev det vedtaget, hvordan WSO fremover håndterer store bogordrer:

- Under det gamle system tabtes penge på store ordre, specielt - internationale ordrer pga. meget stor porto. En bog koster i sig selv \$15. -- Den gamle ordning hed: 21-39 bøger, \$10 porto pr. bog. 40 bøger og flere, \$0 pr. bog.

- Den nye ordning hedder: 21 og flere bøger \$10 porto pr. bog; 26 og flere bøger 15 % rabat på bogprisen.

- Under den gamle ordning kostede det  $40 \times \$15 = \$600$  for 40 bøger

- Under den nye ordning koster det  $40 \times \$12.75 + \$10 = \$910$  for 40 bøger. Dertil skal lægges de 25 % skal, der er ved import. Før for en rød bog, når \$1 = 5 kroner – **93,75 Nu: 142, 19 kr.**

- I januar blev forslaget om økonomisk støtte til vores deltagelse på KL's misbrugskonference også diskuteret – vi får \$1000 som støtte

- JM: WSO's hjemmeside er i dag spredt over flere forskellige steder på i alt 4 forskellige hjemmesidenavne (adultchildren.org, acawso.org, acawso.com, allone.com). ACA i andre dele af norden blev inddraget i debatten af, hvorvidt ACA udelukkende bør have org-hjemmesider, der symboliserer non-profit, eller om det er acceptabelt også at have en com-hjemmeside (beregnet på profitorienterede organisationer/virksomheder). Der kom ingen klar holdning ud af det.

- LA deltager i den årlige konference i Aukland til April. Dette bliver det 4. og sidste møde for LA, da hun herefter trækker sig tilbage som led i rotationsprincip.

- Der blev på dagens SGM-servicegruppemøde stillet forslag om muligheden for en suppleant til LA som led i en indslusnings af en afløser. LA tilbyder fortsat at være konsulent for fremtidige medlemmer, hvis disse har spørgsmål

## 5. Øvrige punkter

Deltagelse i KL's misbrugskonference?

Der er enighed om at vi gerne vil deltage. Vi har mulighed for at ansøge WSO om tilskud på 9000kr. Vores motivation for deltagelse er 5. og 12. trin. Vi mangler folk til den praktiske udførelse af vores deltagelse – LA melder sig som tovholder. Retningslinjer for personen i standen – retningslinjerne i den røde bog.

Fungerer forretningsudvalget?

Opstillet punkt til næste møde: hvor mange % skal tjenes for solgt bog til videregivelse til litt. udvalg.

Forretningsudvalg fungerer upåklageligt, god træning for os i at tage hurtige beslutninger og fungere som gruppe.

Oprettelse af landsmødeudvalg til arrangering af landsmøde i marts 2010.

SP og EL trækker sig som torvholdere

Der søges medlemmer til oprettelse af udvalg vdr. landsmøde.

Nedsættelse af udvalg for maratondage, legedage etc.

Legedag i fælledparken også i år.

SP melder sig som opstartstovholder for udvalg (han trækker sig når udvalg oprettet).

Drøftelse af hvor grænsen går mellem ACA-relaterede arrangement og fremmede foretagender.

God drøftelse af ACA's grænser. Vi opfordrer til at man er meget påpasselig med, hvad der ligges på siden. Svært at opnå enighed om et klart grænseskel.

Startpakke til nye grupper

Forslag om mønter i startpakke

Startpakke til nye grupper vedtaget

Godkendelse af, at "kontakt" får 2600 kr. om året udvides til også at omfatte mobiltlf.

Vedtaget enstemmigt

Gode erfaringer med tlf. liste

Forslag om oprettelse af en gruppesekretær, der er ansvarlig for tlf. liste.

En sådan fungerer i Aalborg, hvor en seddel til frivillig kontaktilbud for nykommer bliver sendt rundt ved nykommer-møder (kønsbestemt, dvs. er nykommer kvinde skriver kun kvinder sig på og omvendt – bestemt for at undgå forelskelser og forkerte relationer til nykommere)

Det fremgår ikke tydeligt nok at grøn bog ikke er WSO-godkendt.

Efter undersøgelse af sagen har det vist sig, at grøn bog rent faktisk er WSO-godkendt.

Punktet skubbes til næste møde pga. tidspres.

Den enkelte gruppe skal tage stilling om, hvorvidt gruppen tilbyder stempelattestering

Det vedtages, at såfremt en gruppe måtte ønske stempelattestering, kan der søges om tilskud hos SG.

6. Eventuelt

Delemulighed for nykommere til åbent møde?

Aktuelt i Aalborg, hvor stor diskussion har fundet sted.

Punktet sættes på dagsordnen til næste SGR-møde

Hvordan forholder vi os til påvirkede/forstyrrende personer til møder?

Sættes på dagsordnen til næste SGR-møde

Koordineringsudvalg mangler medlemmer og efterspørger nye medlemmer.

7. Næste 2 SGR-møder

Fredericia 30/5 og København 29/8

Pt. ingen mødeleder eller referent til Fredericiamød

8. Evaluering af møde

Generelt stor tilfredshed med mødet – dejlig afslappet atmosfære.

Spredt ærgrelse over overskridelsen af tidsplanen. Der foreslås i den forbindelse en prioritering af dagsorden-punkter, således de vigtigste bliver behandlet først.

9. Sindsrobøn☺

## Nyt fra grupperne

Vi beder dig fortælle lidt om, hvordan I har det i jeres gruppe, så servicegruppen, og dermed også ACA-grupperne i hele Danmark, kan høre nyt fra jer – høre jeres erfaring, styrke og håb, og høre om jeres eventuelle behov for støtte.

*Hvilken gruppe repræsenterer du/I?*

*Hvor mange plejer der (ca.) at komme til møde?*

*Hvor mange af disse er nykommere (ca.)?*

*Hvordan går det i gruppen?*

*Er der serviceposter, der ikke besat?*

*Er der andet – f.eks. gode erfaringer?*

*Er der punkter, jeres gruppe gerne vil have sat på SGM-dagsordenen næste gang?*

## Servicemuligheder

### *Webmaster*

Der søges en ny webmaster. – Hvis du er interesseret, så kontakt [kommunikation.snabel-a@aca-danmark.dk](mailto:kommunikation.snabel-a@aca-danmark.dk).

### *Vagttelefon*

Der søges en koordinator + vagter til udvalget. Udvalget har været tomt siden 1. december. Bemærk, at man skal have fastnettelefon – men et nyt udvalg kan evt. prøve at finde en løsning, så mobiltelefoner også kan være med. – Hvis du er interesseret, så kontakt [kommunikation.snabel-a@aca-danmark.dk](mailto:kommunikation.snabel-a@aca-danmark.dk).

### *Kasserer*

Vi mangler en revisor til at gennemgå regnskabet én gang om året. – Hvis du er interesseret, så kontakt [oekonomi.snabel-a@aca-danmark.dk](mailto:oekonomi.snabel-a@aca-danmark.dk).

### *Litteratursalg*

Der søges nye til udvalget. – Hvis du er interesseret, så kontakt [litteratursalg.snabel-a@aca-danmark.dk](mailto:litteratursalg.snabel-a@aca-danmark.dk).

### *Litteratur*

Litteraturudvalget består for tiden af fem medlemmer, men vi vil gerne være flere. Hvis du er interesseret, så kontakt [litteratur.snabel-a@aca-danmark.dk](mailto:litteratur.snabel-a@aca-danmark.dk).

### *Servicegruppen*

Der er en yahoo-gruppe for ServiceGruppeRepræsentanter:

<http://uk.groups.yahoo.com/group/aca-sg-dk/>.

Vi opfordrer ServiceGruppeRepræsentanter til at blive medlem af den, så vi kan kommunikere mellem møderne. Hvis du har svært ved at komme ind på den, er der en vejledning her:

<http://www.aca-danmark.dk/vejledning-til-yahoo-grupper/>

**Opdateret mødeliste:** [http://aca-danmark.dk/aca\\_moedelite\\_ny.pdf](http://aca-danmark.dk/aca_moedelite_ny.pdf)

## Næste SGM – servicegruppemøde

Tid: søndag den 30. maj 2010 kl. 13 - 16

Sted: „Vindmøllen”, Vendersgade 63, 7000 Fredericia

### Dagsorden:

1. Velkomst ved oplæsning af ACA's formålsparagraf og sindsrobøn.
2. Valg af mødeleder, ordstyrer, referent, suppleant til referent - *evt. referat-udsender.*
3. Kort navnerunde med navn og gruppetilhørsforhold.
4. Godkendelse af dagsorden og tidsplan for mødet – *inkl. 2 pauser.*
5. Godkendelse af referat fra sidste SGM.
6. Nyt fra ACA-grupperne (kort) – *se blanket næste side.*
7. **Status fra kasserer/økonomiudvalg samt de øvrige SU.**
  - a) Kasserer / økonomiudvalg
  - b) Vagttелефон – *bl.a.: Er der fundet en ny koordinator? og en ny ordning, så mobiltelefoner også kan være med?*
  - c) Litteratur – *bl.a.: Hvordan er status på revisionen af Det lille hæfte? Oversættelsen af Den røde bog?*
  - d) Hjemmeside
  - e) Mødeliste
  - f) Litteratursalg – *bl.a.: hvor mange bøger er der på lager?*
  - g) Kommunikation
  - h) Mødekoordinering (landsmøder osv.) – *bl.a. AA-landsmøde og misbrugskonference.*
  - i) Internationalt
  - j) Forretningsudvalg
8. **Øvrige punkter (fra forrige SGM og indkommet siden)**
  - a) Priser på litteratur solgt af bogsalg@. Antaget, at vi tager en lille smule overpris og så til gengæld ikke beder folk betale porto, hvor meget skal vi så tjene på bogsalg? 0%? 10%? 40%? - Ud over hattepenge er bogsalg vores vigtigste indtægtskilde, og pengene går til at drive telefon, hjemmeside osv.
  - b) Delemulighed for gæster ved åbne ACA-møder. Hvem må dele ved mødet?
  - c) Deltagelse i KL's misbrugskonference. (LA er tovholder)
  - d) Landsmødeudvalg.
  - e) Udvalg for marathondage m.v.
  - f) Hvorfor er der så få personer i så mange udvalg? Hvordan får man flere til at melde sig?
  - g) Hvordan forholder vi os til påvirkede/forstyrrende personer til møder?
  - h) Det foreslås, at SG tager initiativ til en konference om sponsorskab, hvor ACA-medlemmer kan dele erfaring, styrke og håb om sponsorskab, om at være sponsor, om at være sponsee, om forskellige måder at være sponsor på og så videre. Konferencen kunne for eksempel finde sted i forbindelse med SGM i København den 29. august, hvis der er støtte til forslaget.
9. Eventuelt. - *dette punkt begynder senest 15.35.*
10. Fastsættelse af dato for næste 2 SGM; valg af mødeleder og referent for næste SGM. København, 28/2, Fredericia 30/5? - *dette punkt begynder senest 15.45.*
11. Kort evalueringsrunde. - *dette punkt begynder senest 15.50.*
12. Afslutning og Sindsrobøn. - *dette punkt begynder senest 15.58.*

**Bilag:**

1. Opdateret mødeliste
2. Regnskab

**Indkommende spørgsmål og afklaringer:**

- Kære alle i servicegruppen

Jeg bringer her spørgsmål på vegne af Onsdagsgruppen i Aalborg angående retningslinjerne for et åbent møde.

På vores forretningsmøde i september, blev det foreslået at stille til afstemning, at indføre et punkt i vores køreplan for de åbne møder. Fra referatet: "7. Det stilles som forslag, at der på de åbne møder læses en indledende orientering om retningslinjerne for dem som deltager som udefrakommende på møderne."

På det efterfølgende forretningsmøde i oktober, opstod der debat om hvad et åbent møde egentlig indebærer. Det viste sig at vi alle havde forskellige idéer om hvem der måtte deltage og hvordan de skulle forholde sig på møderne.

Det blev besluttet at sende en mail til jer, for at høre om der findes nogle retningslinjer på området, eller om vi helt selv beslutter hvordan og hvorledes?

Jeg har forsøgt at lave noget research - søgt både på aca-danmarks website, samt aca-worldwides website og forum - og fundet svar på nogle af spørgsmålene.

Således kan jeg nu bringe videre til gruppen, at et åbent møde i hvert fald er et "Møde, der er åbent for offentligheden, dvs. pårørende eller andre interesserede, som ikke selv er voksne børn."

Dermed er enhver der er interesseret velkommen på et åbent møde.

Vi har stadig to spørgsmål:

1. Skal udefrakommende præsentere sig som sådanne? F.eks. skal en journalist præsentere sig som journalist? Skal en pårørende præsentere sig som pårørende? Skal en der bare gerne vil se hvad det er for noget, præsentere sig som en der bare gerne vil se hvad det er for noget? .... eller?

2. Har udefrakommende ret til at dele på møderne, eller skal de blot indtage status af observatører?

De allerbedste hilsner, på vegne af Onsdagsgruppen i Aalborg

MR, servicegrupperepræsentant

OBS! Nyoprettet Aca 11.trins gruppe i Aalborg for alle 12-trinsgrpper hver Søndag – skal den i mødelisten som nyt mød eller?

- Forslag om velkomstpakke til nykommere (jf. 8 f), Davidsgruppen.